



Comune di Nole

Città Metropolitana di Torino

Via Devesi 14 – Cap 10076 Tel. 011 9299725 – Fax. 011 9296129 – C.F. - P.IVA 01282670015
www.comune.nole.to.it e-mail uff.istruzione@comune.nole.to.it

UFFICIO ISTRUZIONE

Prot. n. 4674/VII-1

Nole, li 02 maggio 2023

A tutti i genitori degli utenti
dei SERVIZI SCOLASTICI
di mensa, scuolabus, pre e post scuola
Loro sedi

**Oggetto: Richiesta servizi scolastici. Anno scolastico 2023/2024.
Sistema pagamento tariffe servizi scolastici attraverso il nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.**

La presente per informare che i servizi relativi al trasporto scolastico, mensa, pre e post scuola sono a domanda individuale e come tali devono essere obbligatoriamente richiesti dagli utenti all'Ente erogante ogni anno per l'anno scolastico successivo, presentando la domanda di iscrizione.

Da quest'anno sarà possibile effettuare l'iscrizione ai servizi scolastici del/i proprio/i figlio/i utilizzando **esclusivamente la modalità On-line**. Il termine tassativo è fissato dal 15/05/2023 al 14/07/2023. Il genitore dovrà effettuare l'iscrizione accedendo al portale SpazioScuola al seguente link https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=nole, reperibile anche dal sito internet del Comune di Nole (www.comune.nole.to.it), nella sezione Accesso Rapido, selezionando la casella "Servizi Scolastici". L'accesso alla propria area personale è consentito solo ed esclusivamente tramite credenziali SPID o CIE. E' disponibile, per un eventuale supporto all'iscrizione on line, il personale dell'Ufficio Istruzione del Comune, tramite contatto telefonico o in ufficio nei giorni di apertura al pubblico.

L'iscrizione dovrà essere effettuata anche da coloro che usufruiscono già di questi servizi nell'anno scolastico in corso. Questi ultimi sono invitati a ISCRIVERE COME RICHIEDENTE, IL GENITORE AL QUALE E' GIA' ATTUALMENTE INTESTATA L'UTENZA, a meno di importanti motivi per i quali questo debba essere variato.

Le variazioni per la frequenza ai servizi (rinunce o nuove iscrizioni), in corso d'anno, vanno presentate in forma scritta all'Ufficio Istruzione del Comune con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla variazione stessa. In caso di nuova iscrizione, la stessa sarà accolta in relazione alla disponibilità organizzativa. Non sono ammesse sospensioni temporanee alla frequenza, salvo casi eccezionali concordati con l'Ente.

Se i servizi richiesti ad inizio anno non verranno più usufruiti, deve esserne data disdetta in forma scritta all'ufficio Istruzione del Comune. In caso contrario saranno addebitati i canoni mensili.

Sarà possibile richiedere il rimborso del credito residuo se non si usufruisce più di alcun servizio scolastico per un importo non inferiore a € 10,00. È anche possibile effettuare il transito del credito su altri servizi o altri utenti.

Per usufruire della riduzione prevista dalle rispettive fasce di reddito, occorre presentare in allegato alla domanda di iscrizione dei servizi scolastici la dichiarazione ISEE 2023 che avrà validità per tutto l'anno scolastico 2023/2024. In caso contrario il sistema procederà automaticamente alla collocazione in fascia massima. Tutte le attestazioni ISEE avranno validità dal giorno di presentazione, che dovrà avvenire tassativamente per email all'Ufficio Istruzione del Comune, e la tariffa agevolata applicata non sarà mai retroattiva.

Gli utenti che risultino nella fascia ISEE compresa tra € 0,00 ed € 2.500,00, se assistiti dai servizi sociali, potranno essere esentati con relazione favorevole dell'assistente sociale.

Gli utenti che debbano usufruire di una dieta particolare devono allegare alla domanda di richiesta dei servizi scolastici il certificato predisposto dalla Regione Piemonte previa compilazione da parte del pediatra (i moduli specifici sono disponibili presso l'ufficio istruzione e su sito web del Comune nella sezione "mensa scolastica").

Di seguito sono riportate le tariffe attualmente in vigore per ogni servizio, rapportate alle fasce ISEE, facendo presente che potrebbero subire variazioni nel corso dell'anno scolastico 2023/2024.

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Le tariffe in vigore per l'anno 2023 per i frequentanti la scuola infanzia, primaria e secondaria di I° grado sono le seguenti:

- mensa scolastica alunni **residenti** € **5,50** a pasto
- mensa scolastica alunni **non residenti** € **6,00** a pasto
- merenda scuola infanzia € **0,35** se usufruita (solo per iscritti al post scuola)

E' prevista una riduzione per i nuclei familiari residenti in Nole che abbiano più figli utenti iscritti a detto servizio (non cumulabile con le riduzioni ISEE): € **4,70 a pasto per il secondo figlio (e successivi)**.

Le fasce ISEE (solo per nuclei familiari residenti in Nole) per l'applicazione della riduzione delle tariffe di contribuzione sono le seguenti:

FASCE ISEE	tariffa a pasto
Da € 0 a 2.500,00 ESENZIONE su relazione favorevole dell'assistente sociale	€ 0,00
1 FASCIA: da € 0 a 2.500,00	€ 2,00
2 FASCIA: da € 0 a 2.500,00	€ 2,80
3 FASCIA: da € 6.001,00 a 8.000,00	€ 3,70
4 FASCIA: da € 8.001,00 a 10.000,00	€ 4,70
oltre € 10.000,00	€ 5,50

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

tipologia utenti	tariffa mensile	mese di settembre	mese di dicembre	mese di giugno
ALUNNI RESIDENTI	€ 35,00	€ 23,00	€ 23,00	€ 12,00
ALUNNI NON RESIDENTI purché raccolti nella tratta di percorrenza dello scuolabus	€ 50,00	€ 33,00	€ 33,00	€ 17,00

E' prevista una riduzione per i nuclei familiari residenti in Nole che abbiano più figli utenti iscritti a detto servizio (non cumulabile con le riduzioni ISEE):

FASCE ISEE	tariffa mensile	mese di settembre	mese di dicembre	mese di giugno
2 FIGLIO	€ 30,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 10,00
3 FIGLIO E SUCCESSIVI	€ 25,00	€ 17,00	€ 17,00	€ 8,00

Le fasce ISEE (solo per nuclei familiari residenti in Nole) per l'applicazione della riduzione delle tariffe di contribuzione sono le seguenti:

FASCE ISEE	tariffa mensile	mese di settembre	mese di dicembre	mese di giugno
Da € 0 a 2.500,00 ESENZIONE su relazione favorevole dell'assistente sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
1 FASCIA: da € 0 a 2.500,00	€ 15,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00
2 FASCIA: da € 2.501,00 a € 6.000,00	€ 18,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 6,00
3 FASCIA: da € 6.001,00 a 8.000,00	€ 20,00	€ 13,00	€ 13,00	€ 7,00
4 FASCIA: da € 8.001,00 a 10.000,00	€ 32,00	€ 21,00	€ 21,00	€ 11,00
oltre € 10.000,00	nessuna riduzione			

- Le tariffe rimarranno **invariate indipendentemente dai giorni di utilizzo** del servizio.
- **Il trasporto scolastico per utenti non residenti sarà garantito unicamente agli scolari che si trovano sul tratto di percorrenza dello scuolabus senza attuare modifiche al normale percorso.**
In caso di **sovraffollamento dell'automezzo scuolabus**, per un maggior numero di iscritti, **la priorità di utilizzo sarà per gli scolari residenti in Nole**, rimanendo la disponibilità per i non residenti limitata ai posti effettivamente disponibili.

Il genitore i cui figli usufruiscono del servizio di trasporto scolastico dovranno dichiarare di essere a conoscenza dell'obbligo della presenza alla fermata dello scuolabus di almeno uno dei genitori o comunque di un adulto responsabile del/i minore/i liberando il Comune da ogni responsabilità nel caso quanto sopra non possa essere attuato per qualsivoglia motivo e pertanto dovrà sottoscrivere apposita dichiarazione.

SERVIZIO DI PRE E POST SCUOLA

tipologia utenti	tariffa mensile per servizio	mese di settembre per servizio	mese di dicembre per servizio	mese di giugno per servizio
RESIDENTI SCUOLA INFANZIA	€ 25,00	€ 18,75	€ 18,75	€ 25,00
NON RESIDENTI SCUOLA INFANZIA	€ 30,00	€ 22,50	€ 22,50	€ 30,00
RESIDENTI SCUOLA PRIMARIA	€ 25,00	€ 18,75	€ 18,75	€ 12,50
NON RESIDENTI SCUOLA PRIMARIA	€ 30,00	€ 22,50	€ 22,50	€ 15,00

E' prevista una riduzione per i nuclei familiari residenti in Nole che abbiano più figli utenti iscritti a detto servizio:

tipologia utenti	tariffa mensile per servizio	mese di settembre per servizio	mese di dicembre per servizio	mese di giugno per servizio
2 FIGLIO E SUCCESSIVI INFANZIA	€ 18,00	€ 13,50	€ 13,50	€ 18,00
2 FIGLIO E SUCCESSIVI PRIMARIA	€ 18,00	€ 13,50	€ 13,50	€ 9,00

Per il servizio di pre e post scuola non si applica nessuna riduzione ISEE.

Il servizio di pre e post scuola sarà attivato solo al raggiungimento di almeno 10 iscritti. Inoltre, qualora il rapporto numerico tra alunni ed educatori previsto da capitolato d'appalto e normative di settore, dovesse variare a seguito di un numero di iscritti superiore, l'Amministrazione Comunale si riserva di rivedere le tariffe al fine di coprire il costo per l'educatore in aggiunta al limite massimo del rapporto di cui sopra.

Nell'ottica di procedere sempre di più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare dei pagamenti in modo facile, veloce e comodamente dalla propria abitazione il Comune di Nole ha messo a disposizione, anche la **APP gratuita SpazioScuola da cui sarà possibile:**

- **effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito.** Tramite PagoPA i genitori potranno decidere attraverso quale prestatori di servizi di pagamento (istituti di credito) effettuare il pagamento e scegliere quello che offre le condizioni di pagamento più vantaggiose;
- **generare un avviso di pagamento** ed effettuare il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio. I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni). Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca dei Tabaccai ITB), SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER. Grazie a PagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda;
- **scaricare il QR-Code** presente in APP SpazioScuola per effettuare pagamenti presso le Tabaccherie LIS senza generare l'avviso di pagamento. Non è necessario generare il classico avviso di pagamento PagoPA, ma è sufficiente mostrare il QrCode disponibile sull'App Spazio Scuola, presente nella sezione "codici di pagamento", e comunicare l'importo che si intende ricaricare. In App è attivo un link per l'individuazione del punto LIS più vicino, convenzionato con LIS PAY.

L'APP "SpazioScuola" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente **codice di attivazione: 1061970333**.

È possibile effettuare l'accesso con credenziali **SPID o CIE** dell'adulto pagante che ha effettuato l'iscrizione e di eventuali altri genitori abilitati alla consultazione.

Collegandosi con smartphone o tablet all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i ed effettuare una ricarica.

TIPOLOGIE DI PAGAMENTO:

1) Ricarica con carta di credito - effettuata da Spazio Scuola APP o WEB

Dopo aver effettuato l'accesso a Spazio Scuola APP o WEB accedendo tramite il seguente link https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=nole, inserire l'importo della ricarica, e cliccare su "Paga online – Carta di Credito"; sarà possibile scegliere il prestatore di servizi di pagamento (istituti di credito) sulla base delle commissioni per voi più vantaggiose.

Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine la ricarica. L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni potrebbero variare in calo o in aumento di giorno in giorno sulla base degli accordi intercorsi tra Istituti Bancarie AgID.

2) Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola APP o WEB

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni). Ne sono un esempio tutti gli esercenti abilitati a Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER.

Dopo aver effettuato l'accesso a Spazio Scuola APP o WEB, inserire l'importo della ricarica, selezionare la modalità "Paga presso PSP" e **generare un avviso di pagamento** utile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento oppure cliccare "Scarica avviso di pagamento" per effettuare il download del documento utile per effettuare il pagamento.

3) Pagamenti presso le Tabaccherie LIS senza generare l'avviso di pagamento **utilizzando il QR-Code**

presente in APP SpazioScuola. Dopo aver effettuato l'accesso a Spazio Scuola APP o WEB, selezionare dal menu principale la funzione "codici di pagamento" e scaricare il QR-Code per l'alunno/servizio selezionato. Il pagamento potrà essere effettuato nel punto LIS più vicino (è attivo un link per l'individuazione dei punti LIS convenzionati con LIS PAY) comunicando al momento l'importo che si intende ricaricare.

Si rammenta che il pagamento dei servizi da parte dei genitori deve essere eseguito in **modo anticipato rispetto alla fruizione dei servizi stessi** e che per poter usufruire delle detrazioni IRPEF nella dichiarazione dei redditi, i pagamenti relativi ai servizi scolastici dovranno avvenire unicamente **con strumenti tracciabili**, ovvero carta Bancomat, carta di credito o carta prepagata (inclusa *Postepay*). Pertanto, **i pagamenti in contanti NON potranno essere portati in detrazione**. L'attestazione dei versamenti per i servizi scolastici sarà rilasciata dagli uffici comunali in seguito a richiesta scritta e intestata all'adulto pagante intestatario dell'iscrizione.

Qualora all'atto della presentazione della domanda per la richiesta dei servizi scolastici sopra indicati **venga rilevato un saldo negativo relativamente ai servizi di cui si è in precedenza fruito, la domanda di iscrizione ai servizi scolastici non potrà essere accolta e si procederà automaticamente alla SOSPENSIONE della stessa fino all'intervenuto saldo del totale dovuto**; in difetto di regolarizzazione, seguirà formale provvedimento di rigetto della medesima con contestuale avvio di procedura per il recupero degli importi dovuti e non corrisposti.

Se nel corso dell'anno scolastico la posizione debitoria dell'utente non verrà prontamente risolta, si procederà alla sospensione dei servizi.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE 2016/679).

Il Responsabile AA.GG. – Amministrativo
F.to BARBATO d.ssa Susanna